

# TERMOS E CONDIÇÕES — WORKFUSION HUB

WorkFusion Hub — Documento de referência (Maio 2026)

## 1. Aceitação dos Termos

Ao criar conta ou utilizar a plataforma WorkFusion Hub, o utilizador declara ter lido e aceite estes Termos e Condições. Se não concordar, não deve utilizar os serviços.

Estes Termos aplicam-se a contas de empresa, de freelancer e a utilizadores autorizados por essas contas.

## 2. Descrição dos Serviços

A WorkFusion Hub disponibiliza funcionalidades digitais para gestão operacional, comunicação, inventário, documentos, faturação e fluxos administrativos entre empresas e colaboradores, parceiros ou freelancers, em qualquer setor de atividade.

Funcionalidades concretas, limites de utilização e planos comerciais podem variar; determinados módulos dependem de subscrição ou de serviços de terceiros.

## 3. Elegibilidade e Menores

O serviço destina-se a utilizadores com idade mínima de 18 anos. Quem cria conta declara cumprir esse requisito.

Se, em casos excecionais e permitidos por lei, for admitido uso por menor, será necessário consentimento parental ou tutela nos termos legais aplicáveis; na ausência desse enquadramento, o registo e uso por menores não são permitidos.

## 4. Conta, Acesso e Responsabilidades

O utilizador deve prestar informações verdadeiras, manter credenciais em segurança e notificar acessos suspeitos.

A conta é responsável por toda a atividade realizada com as respetivas credenciais, incluindo convites a membros e dispositivos autorizados.

## 5. Conduta Proibida

É proibido utilizar a plataforma para fins ilícitos, fraude, phishing, spam, engenharia social, distribuição de malware, violação de propriedade intelectual ou de dados pessoais de terceiros, tentativa de contornar controlos de segurança, recolha abusiva de dados ou qualquer uso que prejudique pessoas, terceiros ou a disponibilidade do serviço.

É proibida a recolha automatizada de dados através de bots, scrapers, crawlers ou meios técnicos equivalentes, sem autorização prévia da WorkFusion Hub, salvo quando o utilizador agir estritamente dentro de integrações ou documentação oficialmente permitidas pela WorkFusion Hub.

É igualmente proibida a publicação ou partilha de conteúdo ilegal, ofensivo, discriminatório, difamatório, violento ou que viole direitos de personalidade ou de autor.

## 6. Conteúdo do Utilizador e Propriedade Intelectual

O utilizador conserva a titularidade do conteúdo que cria ou carrega (ficheiros, textos, registos operacionais, metadados).

Concede à WorkFusion Hub licença não exclusiva, limitada no tempo à duração da conta e do contrato, e estritamente necessária para alojar, processar, fazer cópia de segurança, indexar, transmitir e exibir esse conteúdo para prestação do serviço.

A referida licença cessa com o encerramento da conta ou da relação contratual, sem prejuízo da conservação de cópias durante o período em que a lei ou obrigações legítimas (ex.: arquivo fiscal, litígio, segurança) o exijam; findo esse período, proceder-se-á ao eliminação ou anonimização quando aplicável.

O utilizador declara possuir direitos suficientes sobre o conteúdo enviado e obriga-se a indemnizar a WorkFusion Hub perante reclamações de terceiros fundamentadas nesse conteúdo, sem prejuízo dos limites legais.

# TERMOS E CONDIÇÕES — WORKFUSION HUB

WorkFusion Hub — Documento de referência (Maio 2026)

## 7. Pagamentos e Faturação

Planos pagos, renovações e serviços adicionais seguem as condições apresentadas na plataforma no momento da contratação.

Pagamentos podem ser processados através de meios seguros certificados; a WorkFusion Hub não armazena dados completos de cartão bancário.

## 8. Disponibilidade do Serviço

A WorkFusion Hub procura manter o serviço disponível, mas não garante funcionamento ininterrupto nem disponibilidade de 100%. Podem ocorrer indisponibilidades por manutenção programada, atualizações, incidentes técnicos ou limitações de terceiros.

Salvo disposição comercial expressa em contrato específico, não há SLA (acordo de nível de serviço) com compensações automáticas por indisponibilidade.

## 9. Força Maior e Factos Imprevisíveis

A WorkFusion Hub não será responsável por incumprimento ou atraso resultante de causas fora do seu controlo razoável, incluindo falhas de infraestrutura de terceiros, ataques informáticos generalizados, catástrofes naturais, atos de autoridade, greves, ou outras circunstâncias de força maior, durante o tempo em que essas circunstâncias se mantiverem.

## 10. Limitação de Responsabilidade

A WorkFusion Hub não controla nem valida o conteúdo gerado, carregado, partilhado ou eliminado pelos utilizadores; não responde pela exatidão, licitude ou integridade desse conteúdo.

Na máxima extensão permitida por lei aplicável, não respondemos por danos indiretos, lucros cessantes, perda de dados, interrupção de negócio ou danos consequenciais decorrentes do uso ou impossibilidade de uso da plataforma.

Nada nesta cláusula afeta direitos imperativos do utilizador que não possam ser limitados por contrato.

## 11. Suspensão e Encerramento

A WorkFusion Hub pode suspender, limitar ou encerrar contas em caso de violação destes Termos, risco de segurança, indícios de fraude ou uso abusivo da infraestrutura, sem prejuízo de obrigações legais de notificação quando aplicáveis.

O encerramento não dispensa obrigações pendentes (ex.: faturação) nem conservação de registos quando a lei o exija.

## 12. Cessão

A WorkFusion Hub pode ceder ou transferir estes Termos, no todo ou em parte, no âmbito de reorganização, fusão, aquisição ou alienação de ativos, observando as obrigações legais de informação aos utilizadores quando exigidas.

## 13. Divisibilidade

Se alguma disposição destes Termos for considerada inválida ou ineficaz, as restantes mantêm-se em vigor na medida permitida por lei.

## 14. Alterações, Versão em Vigor e Aceitação

A versão em vigor é a publicada na plataforma com indicação de data. As alterações materiais a estes Termos entram em vigor no mínimo 15 (quinze) dias após a comunicação aos utilizadores, salvo quando um prazo diferente for exigido por lei ou quando a alteração for impositiva por motivos de segurança, cumprimento legal ou correção urgente de incorreção grave.

# TERMOS E CONDIÇÕES — WORKFUSION HUB

WorkFusion Hub — Documento de referência (Maio 2026)

A comunicação poderá ser feita por aviso na aplicação, por e-mail associado à conta ou por outros meios razoáveis.

A continuação de utilização após a entrada em vigor das alterações pode constituir aceitação, sem prejuízo de direitos imperativos do utilizador e de mecanismos de oposição ou encerramento de conta quando aplicáveis.

## 15. Lei Aplicável e Jurisdição

Estes Termos regem-se pela lei portuguesa e pelo enquadramento jurídico da União Europeia aplicável, incluindo normas de defesa do consumidor quando relevantes.

Para litígios, é competente o foro da comarca de Lisboa, Portugal, sem prejuízo de normas imperativas que atribuam competência diferente.

## 16. Contactos

Questões sobre estes Termos: [legal@workfusionhub.com](mailto:legal@workfusionhub.com). Endereço postal: Rua Vasco da Gama, Cascais, Portugal.