

POLÍTICA DE PRIVACIDADE — WORKFUSION HUB (RGPD)

WorkFusion Hub — Documento de referência (Maio 2026)

1. Responsável pelo Tratamento e Contacto

A WorkFusion Hub é responsável pelo tratamento dos dados pessoais descritos nesta política, nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD).

Contacto para privacidade e exercício de direitos: privacy@workfusionhub.com.

Endereço postal: Rua Vasco da Gama, Cascais, Portugal.

À data desta política, não foi nomeado Encarregado de Proteção de Dados (DPO). Caso venha a ser nomeado, o contacto será publicado nesta política.

2. Dados Pessoais, Finalidades e Contexto

Tratamos dados de identificação e contacto (nome, e-mail, telefone), dados de conta e autenticação, dados profissionais ou empresariais inseridos pelo utilizador, conteúdos operacionais carregados na plataforma, dados de faturação e pagamento tratados nos circuitos previstos para o serviço, e dados técnicos necessários ao funcionamento seguro da plataforma.

Quando utiliza funcionalidades de mapa, localização de produções ou outras funcionalidades que o solicitem, podem ser tratados dados de localização ou georreferenciação, desde que a funcionalidade seja utilizada e o utilizador tenha concedido a permissão aplicável no dispositivo ou no browser, conforme o caso.

Finalidades incluem: prestação e melhoria do serviço, gestão de contas, segurança e prevenção de abuso, suporte, processamento de pagamentos, cumprimento de obrigações legais e, quando aplicável, comunicações descritas na secção seguinte.

A política é neutra relativamente a setores de atividade: o tratamento depende das funcionalidades que cada conta utiliza (por exemplo, inventário, documentos, comunicações internas, mapas).

3. Bases de Licitude e Comunicações

O tratamento pode fundar-se na execução de contrato, no cumprimento de obrigações legais, no interesse legítimo (ex.: segurança da plataforma, continuidade do serviço, resposta a pedidos), ou no consentimento quando exigido.

Comunicações de carácter comercial ou marketing (incluindo newsletters ou mensagens promocionais, quando existam) baseiam-se em consentimento, salvo outra base legal aplicável; o utilizador pode retirar o consentimento ou opor-se nos termos indicados nas próprias mensagens ou através de privacy@workfusionhub.com.

Comunicações transacionais ou de serviço (segurança, faturação, alterações contratuais relevantes) podem ser enviadas com base contratual ou legal, sem prejuízo de preferências de canal quando oferecidas.

4. Conservação e Prazos de Retenção

Os dados são conservados apenas pelo tempo necessário às finalidades e ao cumprimento de obrigações legais. A título orientador, aplicam-se os seguintes prazos internos, sem prejuízo de prazos legais mais longos quando imperativos:

— Dados de conta e perfil: durante a relação contratual e, após encerramento da conta, até 5 anos, salvo necessidade de conservação por litígio ou obrigação legal;

— Dados e documentos de faturação e arquivo fiscal: até 10 anos, nos termos gerais de obrigações de conservação em Portugal, salvo disposição legal distinta;

— Registos técnicos e de segurança (logs): até 12 meses, salvo prolongamento por investigação de incidente ou obrigação legal;

— Prova de consentimentos para marketing ou preferências de comunicação: até 5 anos após o último registo de consentimento ou oposição, salvo prazo legal superior.

Findos os prazos, os dados são apagados ou anonimizados de forma segura, quando possível.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE — WORKFUSION HUB (RGPD)

WorkFusion Hub — Documento de referência (Maio 2026)

5. Prestadores e Subcontratantes

Utilizamos prestadores para operar o serviço, incluindo infraestrutura em nuvem e autenticação, processamento de pagamentos e faturação, e outros componentes técnicos necessários à operação do serviço.

Os subcontratantes tratam dados apenas por instrução e para fins compatíveis com esta política, com salvaguardas contratuais e técnicas adequadas.

6. Transferências Internacionais

Quando haja transferência para fora do Espaço Económico Europeu, aplicam-se instrumentos adequados ao RGPD (ex.: cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia ou decisões de adequação), conforme o caso.

7. Decisões Automatizadas

Salvo indicação expressa numa funcionalidade específica da plataforma, a WorkFusion Hub não realiza decisões unicamente automatizadas que produzam efeitos jurídicos ou o afetem de forma similarmente significativa, nos termos do artigo 22.º do RGPD.

Caso venha a existir essa funcionalidade, será descrita, com indicação da lógica envolvida e dos direitos do titular.

8. Direitos dos Titulares

Nos termos legais, pode solicitar acesso, retificação, eliminação, limitação, portabilidade, oposição e retirada de consentimento quando o tratamento se baseie nele.

Os pedidos devem ser dirigidos a privacy@workfusionhub.com. Poderá ser pedida informação adicional para confirmar a identidade.

9. Segurança

Aplicamos medidas técnicas e organizativas proporcionais, incluindo controlos de acesso, segregação lógica, registo de eventos relevantes e minimização de dados.

10. Cookies e Tecnologias Similares

Na experiência web ou PWA, podem ser utilizados cookies, armazenamento do browser e tecnologias similares para sessão, segurança, preferências e análise técnica, nos termos aplicáveis.

Em aplicações nativas, as finalidades análogas podem ser cumpridas através de armazenamento local, tokens de sessão, armazenamento seguro no dispositivo e mecanismos equivalentes integrados na aplicação nativa.

O detalhe de cada mecanismo depende da plataforma (web vs nativo) e das configurações do utilizador.

11. Reclamações

Tem o direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo competente, nomeadamente a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), em Portugal.

12. Alterações

Esta política pode ser atualizada. Alterações relevantes serão comunicadas na plataforma e/ou por e-mail, com indicação da data de vigência.